

# БҮТЭЭГДЭХҮҮН, ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЕРӨНХИЙ НӨХЦӨЛ

Иргэн

2022.11.29

## АГУУЛГА

НЭГ. ЕРӨНХИЙ НӨХЦӨЛ	3
ХОЁР. ДЕПОЗИТ ДАНС	3
ГУРАВ. ТӨЛБӨРИЙН КАРТ	4
ДӨРӨВ. ЦАХИМ БАНКНЫ ҮЙЛЧИЛГЭЭ	6
ТАВ. ЗАХИАЛГАТ ШИЛЖҮҮЛЭГ, СВИП ҮЙЛЧИЛГЭЭ	7
ЗУРГАА. АВТОМАТ БИЛЛ ҮЙЛЧИЛГЭЭ	8
ДОЛОО. МЕССЕЖ МЭДЭЭ ҮЙЛЧИЛГЭЭ	8

## НЭГ. ЕРӨНХИЙ НӨХЦӨЛ

- 1.1. Энэхүү Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний ерөнхий нөхцөл (цаашид “Ерөнхий нөхцөл” гэх) нь Харилцагчийн Банктай байгуулсан Харилцагчид үйлчилгээ үзүүлэх ерөнхий гэрээ (цаашид “Гэрээ” гэх)-ний салшгүй хэсэг байна. Харилцагч нь энэхүү Ерөнхий нөхцөлийг зөвшөөрөхгүй тохиолдолд Гэрээнд заасан хугацаанд багтаан Банкинд (данс нээлгэсэн салбар, тооцооны төвд) бичгээр мэдэгдэх эрхтэй ба мэдэгдээгүй тохиолдолд Ерөнхий нөхцөлийг хүлээн зөвшөөрсөнд тооцно. Ерөнхий нөхцөлд тусгайлан тайлбарласнаас бусад нэр томъёог Гэрээнд тайлбарласан утгаар ойлгоно.
- 1.2. Харилцагч нь Карт, пин код, гар утас, цахим шуудангийн хаяг, нэвтрэх нэр, нэвтрэх нууц үг болон гүйлгээний нууц үг, бусад баталгаажуулалтын хэлбэрийг алдсан, бусдад задруулсан гэж үзсэн, нэвтрэх эрхийг зөвшөөрөлгүйгээр ашиглан аливаа эх үүсвэрээс хандах оролдлого хийсэн, хандсан, гүйлгээ хийх оролдлого гаргасныг мэдсэн тохиолдолд бүтээгдэхүүн үйлчилгээний төрлөөс хамааран дараах боломжит сувгуудаар Банкинд нэн даруй мэдэгдэж үйлчилгээний эрхээ түр хаалгах, мэдэгдээгүйн улмаас үүсэх хохирлыг бүрэн хариуцах үүрэгтэй. Үүнд:
  - 1.2.1. Банкны нэгж (Банкны салбар, төлөөлөгчийн газар, тооцооны төв, тооцооны кассе);
  - 1.2.2. Лавлах төвийн утасны дугаар (7013-3060);
  - 1.2.3. Банкинд бүртгэлтэй өөрийн цахим хаягнаас лавлах төвийн [info@arigbank.mn](mailto:info@arigbank.mn) цахим шууданд илгээх;
  - 1.2.4. Цахим банкны үйлчилгээгээр дамжуулан хаах.
- 1.3. Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээгээр дамжуулан хийгдэх гүйлгээ, төлбөр тооцооны аюулгүй байдлыг хангах үүднээс Банк гүйлгээ гаргах боломжит хэмжээг бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний төрлөөс хамааруулж дараах байдлаар ялгаатай тогтооно. Үүнд:

Лимит	Карт	Цахим банк
Нэг удаагийн гүйлгээ хийх дээд лимит	Картын төрлөөс хамаарна	5,000,000₮
Нэг өдөрт хийх гүйлгээний дээд лимит		Багцын төрлөөс хамаарна
Нууц үг, пин код оруулах оролдлого, өдөрт ашиглах ашиглалтын тоо		

## ХОЁР. ДЕПОЗИТ ДАНС

- 2.1. Харилцах, хадгаламжийн дансыг Банкны ХШЕН-д заасан валютын сонголттой нээж, дансаараа дамжуулан Банкны төлбөр тооцооны үйлчилгээг авах боломжтой.
- 2.2. Харилцагч нь харилцах, хадгаламжийн данстай холбоотой бүх төрлийн үйлчилгээг салбар, тооцооны төв харгалзахгүй авна.
- 2.3. Харилцагч дансаараа 36 сар хүртэлх хугацаанд Хүүгийн орлого болон данс хөтөлсний шимтгэлээс өөр төрлийн гүйлгээ хийгээгүй тохиолдолд “түр идэвхгүй” төлөвт шилжин, Банк дансны үлдэгдэлд харгалзах хүүг тооцож, данс хөтөлсний шимтгэлийг суутган авна.
- 2.4. Харилцагчийн Банкинд бүрдүүлж өгсөн баримт бичгүүд нь хууль бус, хуурамч болох нь тогтоогдсон, төлбөр тооцооны баримтыг хуурамчаар үйлдэх, худал мэдүүлэг хийх, Банкныг төөрөгдүүлэх, залилан мэхлэх оролдлого хийсэн Харилцагчийн үйлдэл нь нотлогдсон бол Банк дансыг хаана.
- 2.5. Банк нь дараах үүрэгтэй:
  - 2.5.1. Банк хоорондын өндөр дүнтэй гүйлгээ илгээх сүлжээний сүүлийн цагаас хойш хийгдсэн гүйлгээг дараагийн ажлын өдөрт багтаан гүйцэтгэх.
- 2.6. Банк нь дараах эрхтэй:
  - 2.6.1. Дансанд гадаад валютаар шилжиж ирсэн гуйвуулгыг Банкнаас зарласан тухайн өдрийн арилжааны ханшаар хөрвүүлж гүйлгээг хийх;
  - 2.6.2. Данс, төлбөр тооцооны аюулгүй байдлыг хангах зорилгоор Харилцагчаас бусад мэдээллийн талаар тодруулж нэмэлт тайлбар авч баталгаажуулах;
  - 2.6.3. Мөнгө угаах болон терроризмыг санхүүжүүлэхтэй тэмцэх тухай хуулийн дагуу сэжигтэй гэж үзсэн гүйлгээг шалгах, эрх бүхий байгууллагын шийдвэрээр түдгэлзүүлэх;
  - 2.6.4. Хууль болон гэрээнд заасан буюу Шүүх, прокурор, цагдаа, татварын байгууллага, хуульд заасан бусад эрх бүхий байгууллагын мэдэгдлийн дагуу, Банкны үйлчилгээний шимтгэл, хураамж мөн зээл болон зээлтэй холбоотой бусад шимтгэл, хураамж, хүүгийн төлбөрийг Харилцагчийн данснаас үл маргах журмаар суутгах;
  - 2.6.5. Харилцагч дансаар 36 сар ба түүнээс дээш хугацаанд Хүүгийн орлого болон данс хөтөлсний шимтгэлээс өөр төрлийн гүйлгээ хийгээгүйн улмаас данс идэвхгүй төлөвт шилжиж, данс 10,000 төгрөг болон түүнтэй тэнцэх бусад валютаас доош үлдэгдэлтэй болсон тохиолдолд Банк дансыг хаах.
- 2.7. Харилцагч нь дараах үүрэгтэй:
  - 2.7.1. Төлбөр тооцооны баримт болох төлбөрийн даалгавар, төлбөрийн нэхэмжлэл, бэлэн мөнгөний зарлагын баримт болон төлбөр тооцооны бусад хэрэгсэл дээр баримтыг бичсэн он, сар, өдөр, төлбөр хүлээн авагч, төлбөр хариуцагчийн дансны дугаар, нэр, үйлчлэгч банкны нэр, гүйлгээний утга, тоон болон үсгэн дүнгээр бичсэн мөнгөний дүн, валют, Харилцагчийн баталгаат гарын үсэг зэрэг мэдээллийг үнэн зөв мэдүүлж, Банкны үйлчилгээг авах;

- 2.7.2. Дансыг мөнгө угаах, терроризмыг санхүүжүүлэх болон бусад төрлийн гэмт хэрэг үйлдэх зорилгоор ашиглахгүй байх;
  - 2.7.3. Итгэмжлэгдсэн төлөөлөгчөөр дамжуулж хийсэн гүйлгээнд тогтмол хяналт тавьж байх, үр дагаврыг хариуцах, түүнээс шалтгаалан Банк болон бусад харилцагчид учирсан хохирлыг хариуцах;
  - 2.7.4. Данснаас 50,000,000.00 төгрөг болон түүнтэй тэнцэх хэмжээний гадаад валютыг бэлнээр авах тохиолдолд ажлын 1 хоногийн өмнө Банкинд мэдэгдэх;
  - 2.7.5. Төлбөр тооцооны баримтад баталгаат гарын үсгийн оронд дардас ашиглаж гүйлгээ хийснээс Банк болон бусад харилцагчид үүсэх хохирол, үр дагаврыг бүрэн хариуцах;
  - 2.7.6. Дебит болон кредит карт (цаашид “Карт” гэх)-ын дансан дахь мөнгөн хөрөнгийг захиран зарцуулах эрхээ бусдад түр хугацаагаар шилжүүлэх бол Монгол Улсын Иргэний хуулийн 64 дүгээр зүйлийн 64.2 дахь хэсэгт заасан хуулийн шаардлагыг хангасан итгэмжлэлийг холбогдох хүсэлтийн хамт Банкинд өгөх.
- 2.8. Харилцагч нь дараах эрхтэй:
- 2.8.1. Тогтоосон журмын дагуу Банкинд данс нээлгэн үйлчлүүлэх, төлбөр тооцооны үйлчилгээ авах;
  - 2.8.2. Банкны бүтээгдэхүүн үйлчилгээ, хүү, шимтгэлийн талаар санал хүсэлт гаргах;
  - 2.8.3. Данс, гүйлгээ, төлбөр тооцооны талаарх мэдээллийг Банкаар гаргуулан авах;
  - 2.8.4. Банктай байгуулсан Гэрээг хугацаанаас өмнө цуцалж, өөрийн хүсэлтээр дансаа хаах.

#### ГУРАВ. ТӨЛБӨРИЙН КАРТ

- 3.1. Банк нь Харилцагчид Картын данс нээснээс хойш ажлын 3 өдрийн дотор Картыг хэвлэж, Харилцагчид мэдэгдэж, түүний итгэмжлэгдсэн төлөөлөгч, эсхүл карт эзэмшигч (цаашид “КЭ” гэх)-д хүлээлгэн өгнө.
- 3.2. Банк нь Картаар хийгдсэн бүх төлбөр, Банкинд төлөх хураамж, шимтгэл зэргийг Картын дансанд нэгтгэн бүртгэнэ.
- 3.3. Харилцагчийн нэр дээр олгогдсон Картаар хийгдсэн бүхий л төлбөр тооцоо, гүйлгээ нь Харилцагчид хамааралтай бөгөөд Харилцагч тэдгээрийг бүрэн хариуцна.
- 3.4. Төлбөрийн Карт нь олон улсын болон дотоодын төлбөр тооцооны шаардлага, стандартыг хангасан нууцлал бүхий бэлэн болон бэлэн бус төлбөр тооцоо хийхэд зориулагдсан, Картаар төлбөр хүлээж авах эрхтэй үйлчилгээний байгууллагуудад бараа, ажил, үйлчилгээний төлбөрийг төлөх, бусад банкуудын АТМ (Автомат теллер машин)-аас бэлэн мөнгө авах болон бусад үйлчилгээг авах, Банкны зүгээс үзүүлж буй бусад гүйлгээ хийх, нэмэлт үйлчилгээг авах боломжтой байна.
- 3.5. Карт нь Банкны өмч байх бөгөөд Харилцагчийн Банкин дахь дансуудтай холбогдсон, уг дансуудыг төлөөлсөн төлбөрийн хэрэгсэл болно.
- 3.6. Банк нь дараах үүрэгтэй:
  - 3.6.1. Харилцагч Картаараа худалдан авсан бараа, үйлчилгээний нийт дүнд ногдох урамшуулал, эсхүл урамшууллын оноог картын төрлөөс хамааруулан Харилцагчийн холбогдох дансанд бэлэн бусаар шилжүүлж байх (энэ заалт тухайн төрлийн Карт урамшуулалтай тохиолдолд хамаарна);
  - 3.6.2. Харилцагч төлбөр төлсөн бараа, үйлчилгээгээ буцаасан эсвэл илүү дүнгээр гүйлгээ хийсэн бол холбогдох дүнг Картаар үйлчлэгч байгууллага (цаашид “КҮБ” гэх)-ын бичгээр гаргасан зөвшөөрлийг үндэслэн Харилцагчийн дансанд буцааж шилжүүлэх;
  - 3.6.3. Шуудангаар дамжуулан Карт хүлээн авах хүсэлт гаргасан Харилцагчийн заасан хаягт шуудангаар хүргүүлэх үүрэгтэй;
  - 3.6.4. КЭ-д Картыг хэрхэн хэрэглэх талаар заавар, зөвлөмж өгөх;
  - 3.6.5. Банк, Монгол Улсын бусад банк болон гадаадын банкны сүлжээнд гарсан төлбөр тооцоотой холбоотой маргааныг Монголбанкны болон тус Банкны гомдол шийдвэрлэх бодлого, журам, Олон улсын төлбөрийн картын үйлчилгээ үзүүлэгч байгууллагуудын (Виза, Мастеркарт, Юнионпэй г.м) маргаантай гүйлгээ шалгаж, шийдвэрлэх журам, “Банк болон гэрээт банктай байгуулсан хамтран ажиллах гэрээ” болон бусад хууль тогтоомжийн дагуу шийдвэрлэх.
- 3.7. Банк нь дараах эрхтэй:
  - 3.7.1. Харилцагчийн дансаар луйврын шинжтэй байж болзошгүй гүйлгээ хийгдсэн тохиолдолд Харилцагчийн Банкинд бүртгэлтэй утасны дугаар, цахим шуудангийн хаягаар холбогдож гүйлгээг баталгаажуулах, холбогдож чадаагүй тохиолдолд Картыг түр хугацаанд хаах;
  - 3.7.2. Харилцагч Картын захиалга өгч хэвлүүлснээс хойш 6 сарын дотор Банкнаас аваагүй бол Картыг хүчингүй болгох, устгалд оруулах;
  - 3.7.3. АТМ-д хураагдсан Картыг хураагдсан өдрөөс хойш 6 сарын хугацаанд Банкнаас аваагүй бол Картыг хүчингүй болгох;
  - 3.7.4. Харилцагчийн худалдан авсан бараа үйлчилгээний төлбөр дутуу, буруу суутгагдсан талаар КҮБ-аас хүсэлт гаргасан тохиолдолд холбогдох баримтыг Харилцагчид танилцуулсны үндсэн дээр зөрүү дүнг Картын данснаас нь суутгах, Харилцагчтай холбогдож чадаагүй бол тухайн дүнгээр дансанд хаалт тавих;
  - 3.7.5. Харилцагчид Картыг шуудангаар хүргэх үйлчилгээний хүргэлтийн оролдлогын дээд хязгаар 3 удаа байх бөгөөд хэрэв Харилцагч хүсэлтэд заасан хаягт эзгүй байх тохиолдолд шуудангийн хүргэлтийг зогсоох эрхтэй;
  - 3.7.6. Харилцагч буюу КЭ-ийн буруутай үйл ажиллагааны улмаас Банк, КҮБ болон бусад гуравдагч этгээдэд хохирол учирсан тохиолдолд учирсан хохирол, зардлыг Банк нь Харилцагчийн данснаас үл маргах журмаар суутган авах эрхтэй бөгөөд хэрэв дансан дахь үлдэгдэл нь хохирлыг барагдуулж хүрэлцэхгүй тохиолдолд хуульд заасны дагуу бусад арга хэмжээг авна;
  - 3.7.7. Харилцагч буюу КЭ нь Гэрээгээр хүлээсэн үүрэг болон энэхүү Ерөнхий нөхцөлийг зөрчсөн тохиолдолд тухайн Картын гүйлгээ хийх эрхийг зогсоож, зөрчлийг арилгах арга хэмжээ авахыг КЭ болон Харилцагчаас шаардах.
- 3.8. Харилцагч нь дараах үүрэгтэй:
  - 3.8.1. Харилцагч интернет худалдан авалтад зориулсан И-пин кодыг Худалдаа, хөгжлийн банкны АТМ-ын Интернэт пин

код авах цэсээр авна. Интернет худалдан авалт хийхдээ пин кодыг оруулаагүй хийсэн гүйлгээний аливаа эрсдэл, хохирол зардлыг бүрэн хариуцах;

- 3.8.2. Банкнаас Картаа солиулах тухай мэдэгдэл хүлээн авсан тохиолдолд Картаа Банкинд хандан солиулах, хураалгах үүрэгтэй бөгөөд энэхүү үүргээ биелүүлээгүйн улмаас үүсэх хохирлыг бүрэн хариуцах;
  - 3.8.3. Гадаад, дотоодын бусад банкны сүлжээнд Картаар хийгдсэн гүйлгээнээс үүдсэн нэмэлт хүү, шимтгэл, ханшийн зөрүүг бүрэн хариуцах;
  - 3.8.4. Харилцагч нь КҮБ-ын карт уншигч төхөөрөмжинд Картаа уншуулж төлбөр тооцоо гүйцэтгэхдээ КҮБ-ын ажилтанд картаа өгч явуулахгүй байх, Картын пин код болон бусад мэдээллийг КҮБ-ын ажилтанд мэдэгдэхгүй байх, Картыг өөрийн хараа, хяналтын дор уншуулж, хяналт тавьж, болзошгүй эрсдлээс өөрийгөө хамгаалах;
  - 3.8.5. Харилцагч өөрийн хүсэлтээр Картын өдөрт зарцуулах лимитийг өөрчлүүлснээс үүдэн гарах аливаа хохирол, эрсдэлийг бүрэн хариуцна;
  - 3.8.6. Харилцагч нь Картаа хаалгаснаас хойш тус Картаар өмнө нь хийсэн аливаа гүйлгээний нэхэмжлэл, авлага ирвэл Харилцагч өөрөө хариуцна;
  - 3.8.7. Харилцагч нь захиалсан Картаа итгэмжлэгдсэн төлөөлөгчөөр эсхүл Карт захиалах үедээ бичгээр гаргасан хүсэлтийг үндэслэн, хүсэлтэд заасан этгээдээр дамжуулан авч байгаа бол Картаа авсныхаа дараа Банкинд бүртгэлтэй утаснаас Банкны лавлах төвийн 7013-3060 дугаарт холбогдох эсхүл Банкинд бүртгэлтэй цахим шуудангийн хаягнаас info@arigbank.mn хаягт хүсэлт гарган холбогдож идэвхжүүлнэ;
  - 3.8.8. Харилцагч Картаа шуудангаар хүлээн авах хүсэлт гаргахдаа Картаа хүлээн авах хаяг болон холбогдох мэдээллийг хүсэлтэд үнэн зөв, бодитой мэдээлж бичнэ. Хэрэв уг Картыг гуравдагч этгээдэд хүлээлгэн өгөхийг хүсвэл Карт захиалах хүсэлтэнд Картыг хүлээн авах гуравдагч этгээдийн овог нэр, регистерийн дугаар, утасны дугаар зэрэг мэдээллүүдийг тусгах бөгөөд гуравдагч этгээд өөрийн иргэний хүчин төгөлдөр бичиг баримтаар өөрийгөө баталгаажуулсны үндсэн дээр Картыг хүлээн авна;
  - 3.8.9. Харилцагч шуудангаар хүлээн авсан Картын дугуйны бүрэн бүтэн байдлыг шалгаж хүлээн авна;
  - 3.8.10. Картын дансанд уягдсан мөнгөн хөрөнгийг захиран зарцуулах эрхтэй бүх КЭ-ийн төлбөр, тооцоог бүрэн хариуцах, эрсдэлийг хүлээх;
  - 3.8.11. Гээсэн, үрэгдүүлсэн Картыг КЭ-ийн хүсэлтээр түр хаах ба КЭ нь Банкны давлах төвийн 7013-3060 дугаар болон Банкны салбар, тооцооны төвд хүсэлтээ хүргүүлэх боломжтой;
  - 3.8.12. Тухайн КЭ-д олгогдсон Картыг бусдад дамжуулан хэрэглүүлэхгүй байх үүрэгтэй бөгөөд дамжуулан хэрэглүүлснээс үүсэх хохирлыг КЭ бүрэн хариуцах;
  - 3.8.13. Харилцагч нь КЭ-ийн Картаар хийсэн төлбөр тооцоо, үйлчилгээний хураамж, шимтгэлийг Банк болон КҮБ, бусад харилцагч байгууллага, банкуудын өмнө бүрэн хариуцна.
- 3.9. Харилцагч нь дараах эрхтэй:
- 3.9.1. Банкны салбар, тооцооны төвд хандан Карт дахин хэвлүүлэх, Картын төлөв өөрчлөх, пин код шинэчилж авах, өдөрт зарцуулах гүйлгээний лимитийг өөрчлүүлэх.
- 3.10. Талуудын нэмэлт хариуцлага:
- 3.10.1. Харилцагч өөрийн Карт болоод нэмэлт Картаар хийсэн /хийгдсэн, хийх/ төлбөр тооцоо, үйлчилгээний хураамж, шимтгэлийг Банк болон КҮБ, бусад харилцагч байгууллага, банкуудын өмнө бүрэн хариуцна;
  - 3.10.2. Харилцагч өөрийн Картын найдвартай байнгын ажиллагааны дагуу Картын ар талд баталгаат гарын үсгийг зурж, Картын хүчинтэй хугацааны дуусах хугацааг анхаарч үйлчлүүлэх бөгөөд шаардлагатай тохиолдолд Банкинд тухай бүр нь мэдэгдэж Картаа шалгуулах, Картыг шинээр захиалах, дахин хэвлүүлэх, пин кодыг шинээр авах үүрэгтэй ба шалгаагүй, Банкинд мэдэгдээгүйгээс болж өөрт учирсан аливаа хохирол, маргаантай асуудлыг Харилцагч өөрөө хариуцах ба Банк хариуцахгүй;
  - 3.10.3. Олон улсын төлбөрийн картын үйлчилгээ үзүүлэгч байгууллагуудын Картын сүлжээнд Харилцагчийн хийсэн гүйлгээ тухайн валютын төрөл, ханшийн өөрчлөлтөөс шалтгаалан үүсч болох ханшийн зөрүү болон Виза, Мастеркарт, Юнионпэй-с Банкны ХШЕН-өөс гадна нэмж тооцох үйлчилгээний нэмэгдэл төлбөр, хураамж, шимтгэлийг Харилцагч бүрэн хариуцна;
  - 3.10.4. Банкны сүлжээнээс гадна буюу Виза, Мастеркарт, ЮнионПэй картын сүлжээнд олон улсын банк, санхүү, үйлчилгээний газар хийсэн Харилцагчийн гүйлгээнд тэдгээрээс нэмж тооцсон /тооцох/ төлбөр, хураамж, шимтгэлийг тухайн бүс нутаг, улсын банкны болоод санхүү, бизнесийн байгууллагын дотоод журам, зохицуулалтын дагуу тооцогдох тул үүнийг Банк хариуцахгүй;
  - 3.10.5. Картын дансны валютаас өөр төрлийн валютаар төлбөр тооцоо хийсэн тохиолдолд гүйлгээний ханш нь Виза, Мастеркарт, ЮнионПэй байгууллагуудын тухайн өдрийн ханш болон төлбөр тооцоог хүлээн авагч банкны арилжааны ханшаар тооцогдоно. Картын гүйлгээний дансанд тусах ханш нь нэхэмжлэгч талаас нэхэмжлэл ирүүлэн зарлага гарах өдрийн ханшаар тооцогдоно;
  - 3.10.6. Харилцагч нь олон улсын болон дотоодын цахим худалдааны вэбсайтаас онлайнгаар бүтээгдэхүүн, үйлчилгээ авахаар бүртгүүлсэн бол тухайн төлбөр нь тогтмол давтамжтайгаар төлбөр суутгагддаг эсэх болон бусад төлбөрийн нөхцөлүүдтэй сайтар танилцан гүйлгээ хийнэ. Тухайн вэбсайтаас тогтмол үйлчилгээг авах шаардлагагүй болсон үедээ Картын бүртгэлээ цуцлаагүйн улмаас үүдэх төлбөрийг Харилцагч хариуцна;
  - 3.10.7. Харилцагч энэхүү Ерөнхий нөхцөлийн 3.8.7, 3.8.12-т заасны дагуу гуравдагч этгээдэд захиалсан Картаа олгох талаар хүсэлт гаргасан тохиолдолд Карт, Картын гүйлгээтэй холбоотой гарах аливаа үр дагаврыг бүрэн хариуцна;
  - 3.10.8. Харилцагч шуудангаар Картаа хүргүүлэх хүсэлт гаргасан тохиолдолд хүргэлтийн хугацааны дээд хязгаар 14 хоног байх бөгөөд хэрэв Харилцагч хүсэлтэд заасан хаяг, хугацаанд эзгүй байх тохиолдолд шуудангийн хүргэлтийг зогсоож, Картыг Банкруу эргүүлэн татаж Харилцагч анх Карт захиалсан салбар, тооцооны төвөөс Картаа ирж авах ба шуудангаар Карт хүлээн авах хаяг, холбогдох мэдээллийг алдаатай буруу мэдээлж бичсэнээс үүдэн Карт хугацаандаа очоогүй, эсхүл хүсэлтэд заасан хаягт тухайн хугацаанд эзгүй байх тохиолдолд учирсан хохирол, зардлыг Банк хариуцахгүй;
  - 3.10.9. Тухайн Харилцагчийн нэр дээр КЭ-д олгогдсон Картаар хийгдэж байгаа гүйлгээнд Банк хууль тогтоомж, Гэрээ болон энэхүү Ерөнхий нөхцөлд тусгайлан зааснаас бусад тохиолдолд хяналт тавихгүй, эрсдэлийг хариуцахгүй

- 4.1. Цахим банкны үйлчилгээний эрхээрээ интернэт холболт бүхий мэдээллийн технологи, харилцаа холбооны төхөөрөмж (гар утас, компьютер, таблет гэх мэт) ашиглан, [www.ibank.arigbank.mn](http://www.ibank.arigbank.mn) цахим хуудсаар дамжуулан Банкны үйлчилгээг авах боломжтой.
- 4.2. Харилцагч нь Цахим банкны үйлчилгээг ашиглан, өөрийн сонгосон багцаас хамааран Банкны үйлчилгээний мэдээлэл авах, бэлэн бус гүйлгээ хийх, зээл, хадгаламжийн хүсэлт илгээх, данс нээх, мессеж мэдээ үйлчилгээнд бүртгүүлэх, хадгаламж барьцаалсан зээл авах, төлөлт хийх, хаах үйлчилгээг авах боломжтой байна.
- 4.3. Банк нь Цахим банкны үйлчилгээнд нэвтрэх Харилцагчийг таних, гүйлгээний зөвшөөрлийг батлах, Харилцагч болон Банкнийг эрсдэлээс хамгаалах зорилгоор нэвтрэх нэр, нэвтрэх нууц үг, нэг удаагийн нэвтрэх нууц үг, гүйлгээний нууц үг, ТАН код зэрэг нууцлалын элементүүдийг хослуулна.
- 4.4. Харилцагч 24 цагийн туршид (төлөвлөгөөт засвар үйлчилгээний цагт үйлчлэхгүй) Цахим банкны үйлчилгээг ашиглах боломжтой.
- 4.5. Банк нь Харилцагчийн Цахим банкны үйлчилгээнд бүртгүүлэх нэвтрэх нэр болон холбох дансыг Харилцагчийн хүсэлтийн дагуу бүртгэнэ.
- 4.6. Харилцагч нь нууцлалын элементүүдийг ашиглан Цахим банкны үйлчилгээгээр дамжуулан гүйлгээ хийх тохиолдолд Банк Харилцагчийн данснаас уг гүйлгээний дүнгээр хасалт хийх болохыг Талууд харилцан зөвшөөрөв.
- 4.7. Цахим банкны үйлчилгээний багцаас хамаарч нэг өдөрт хийх гүйлгээний дүнгийн дээд хэмжээ ялгаатай байна.
- 4.8. Банк нь Цахим банкны үйлчилгээгээр дамжуулан хийж буй гүйлгээнд Төрийн эрх бүхий байгууллагаас гаргасан тушаал, шийдвэр, заавар журмыг дагаж мөрдөнө.
- 4.9. Тухайн дансаарх гүйлгээ нь Мөнгө угаах болон терроризмыг санхүүжүүлэхтэй тэмцэх тухай хууль, үүнтэй холбоотой хууль тогтоомжийн акт болон Банкны бодлого, журмын дагуу эрсдэлтэй буюу сэжигтэй гүйлгээнд тооцогдож байгаа, эсхүл тухайн дансанд Монгол Улсын холбогдох хууль, тогтоомжийн дагуу болон Банкин дахь зээл, зээлийн хүүгийн дүнгээр битүүмж тавьсан тохиолдолд гүйлгээ шилжихгүй.
- 4.10. Банк нь дараах үүрэгтэй:
  - 4.10.1. Харилцагчийн хүсэлтийн дагуу Картын төлөв солих, лимит өсгөх, үндсэн данс солих, данс холбох, салгах, Карт шинээр буюу дахин захиалах үйлчилгээг үзүүлэх;
  - 4.10.2. Харилцагчийн илгээсэн зээлийн хүсэлтийг судалж олгох шийдвэр гарсан тохиолдолд Харилцагчтай холбогдох гэрээ, хэлцлийг цахимаар эсвэл бичгээр байгуулна;
  - 4.10.3. Харилцагчийн хүсэлтээр харилцах, хадгаламжийн данс нээж, Харилцагчтай цахимаар эсхүл бичгээр гэрээ байгуулсны үндсэн дээр зарлагын гүйлгээ гаргах эрх нээгдэх;
  - 4.10.4. Тухайн шилжүүлэх дансны цахим төлбөрийн даалгаврын өгөгдлийг бүрэн шивсэн, данс дахь үлдэгдэл нь тухайн дүн болон холбогдох шимтгэлийг төлөхөд хүрэлцэж байгаа тохиолдолд гүйлгээ хийгдэнэ;
  - 4.10.5. Амжилттай хийгдсэн гүйлгээ бүрийг баталгаажуулж, гүйлгээний баримтыг Харилцагчийн Банкинд бүртгэлтэй цахим шуудан хаягт илгээх;
  - 4.10.6. Харилцагчийн Цахим банкны үйлчилгээний шимтгэлийг ХШЕН-д заасны дагуу Харилцагчийн данснаас суутгах.
- 4.11. Банк нь дараах эрхтэй:
  - 4.11.1. Харилцагч Цахим банкны үйлчилгээнд 15 минутын дотор функцийн үйлдэл хийгээгүй тохиолдолд Харилцагч болон Банкныг эрсдэлээс хамгаалах зорилгоор тухайн программаас автоматаар гаргах;
  - 4.11.2. Харилцагч болон Банкныг эрсдэлээс хамгаалан нууц үгийн аль нэгийг нь 3 удаа буруу оруулсан тохиолдолд нууц үгийг системээс автоматаар блоклох;
  - 4.11.3. Банкны эрсдэлээс сэргийлэх бодлогын дагуу болон бусад олон улсын санхүүгийн байгууллагуудын өмнө хүлээсэн үүргийн дагуу сэжигтэй гүйлгээг зогсоох;
  - 4.11.4. Эрсдэлээс сэргийлэх олон улсын болон дотоодын зохицуулагч байгууллагуудын дүрэм, журмын дагуу нууцлал, хамгаалалтын стандарт нэмж тогтоох, өөрчлөх;
  - 4.11.5. Тухайн ажлын өдрийн тасалбар болгох хугацаанд оруулсан гүйлгээг тухайн ажлын өдөрт хийгдсэнд тооцох бөгөөд бусад хугацаанд хийгдсэн гүйлгээ нь дараагийн ажлын өдөрт хийгдэнэ. Энэ хугацаанд хүлээлгэд байна;
  - 4.11.6. Банк хоорондын их дүнтэй гүйлгээний журамд тусгасан “их дүнтэй гүйлгээ”-ний тасалбар болгох хугацаа нь ажлын өдрийн 09:00 – 16:30 хооронд байна;
  - 4.11.7. Аливаа маргаантай гүйлгээг шийдвэрлэхийн тулд Харилцагчийн дансанд маргаантай гүйлгээний дүнгээр хаалт тавих, битүүмжлэх;
  - 4.11.8. Аливаа маргаантай гүйлгээнд Харилцагчийн буруутай үйлдэл нотлогдвол түүний данснаас үл маргах журмаар суутган авах;
  - 4.11.9. Тухайн шилжүүлэх дансны цахим төлбөрийн даалгаврын өгөгдлийг бүрэн шивсэн, данс дахь үлдэгдэл нь тухайн дүн болон холбогдох шимтгэлийг төлөхөд хүрэлцэж байгаа тохиолдолд гүйлгээ хийгдэнэ;
  - 4.11.10. Бэлэн бус ханшаар хийгдсэн гүйлгээг Харилцагчийн хүсэлтээр буцаах тохиолдолд тухайн үеийн Банкны зарласан бэлэн бус ханшаар хийнэ. Түүнчлэн тус гүйлгээтэй холбоотой Харилцагчид ханшийн алдагдал үүссэн тохиолдолд Банк хариуцахгүй;
  - 4.11.11. Цахим банкны үйлчилгээгээр хоёр өөр төрлийн валютын дансны хооронд хийгдэх гүйлгээг тухайн үеийн Банкаас зарласан валютын бэлэн бус ханшаар тооцно;
  - 4.11.12. Интернет үйлчилгээ нийлүүлэгч байгууллага болон үүрэн телефон операторын буруутай үйл ажиллагаа болон Харилцагч Цахим банкны үйлчилгээний цахим хуудсанд холбогдоход сүлжээний саатал, гүйлгээг хүлээн авах банкны үйл ажиллагааны доголдол, эсхүл Харилцагчийн холбогдож буй компьютер, гар утсанд байрлаж буй программ, вирус зэргээс үүдэн Харилцагчид үүссэн аливаа хохирлыг Банк хариуцахгүй;
  - 4.11.13. Тухайн дансаарх гүйлгээ нь Мөнгө угаах болон терроризмыг санхүүжүүлэхтэй тэмцэх тухай хууль, үүнтэй холбоотой хууль тогтоомжийн акт болон Банкны бодлого, журмын дагуу эрсдэлтэй буюу сэжигтэй гүйлгээнд тооцогдож байгаа, эсхүл тухайн дансанд Монгол Улсын холбогдох хууль, тогтоомжийн дагуу битүүмж тавьсан



тохиолдолд гүйлгээ шилжихгүй;

4.11.14. Автомат төлөлттэй билл төлбөрийн үйлчилгээнд бүртгэлтэй Харилцагчийн төлбөрийн нэхэмжлэхийн дүнг Харилцагчийн заасан данснаас үл маргах журмаар тухай бүр холбогдох шимтгэлийг тооцож суутган шилжүүлнэ. Дараа төлбөрт, давтамжит үйлчилгээ (интернэт, гар утас, суурин утас, КаТВ, СӨХ, цахилгаан, гурвалсан үйлчилгээ гэх мэт.)-г үзүүлэгч байгууллагаас нэхэмжилсэн үйлчилгээний төлбөр (цаашид “билл” гэх)-ийн дүнгээр холбогдох гүйлгээг хийх ба түүний үнэн зөв, дүн зөрүүтэй байх эсэхээс үүдсэн хариуцлагыг Банк хүлээхгүй.

4.12. Харилцагч нь дараах үүрэгтэй:

- 4.12.1. Цахим банкны үйлчилгээгээр дамжуулан Банкинд илгээх хүсэлтийг үнэн зөв бөглөж өгөх;
- 4.12.2. Цахим банкны үйлчилгээнд шинээр бүртгүүлэхэд Банкнаас шинээр илгээсэн болон үйлчилгээ авах явцдаа Банкинд хүсэлт гарган шинэчлүүлсэн нэвтрэх нууц үг болон гүйлгээний нууц үгсээ үйлчилгээнд эхний нэвтрэлтээр тэдгээрийг заавал сольж ашиглах;
- 4.12.3. Банк Харилцагчийн нэвтрэх нэр, нууц үгсийн талаарх мэдээллийг Харилцагчаас авахаар шаардахгүй тул Банктай ижил нэр, цахим хаягаас хандаж байгаа аливаа хүсэлтэд мэдээллээ өгөхгүй байх үүрэгтэй ба үүнээс үүдэн гарсан хохирлыг бүрэн хариуцах. Ийм хүсэлт ирсэн тохиолдолд Банкинд нэн даруй 7013-3060 дугаарт холбогдох болон info@arigbank.mn цахим шуудангаар мэдэгдэх;
- 4.12.4. Нэвтрэх болон гүйлгээний нууц үгээ хамгийн багадаа 6-н сар тутам сольж хэвших;
- 4.12.5. Гуравдагч этгээдэд Цахим банкны үйлчилгээнд нэвтрэн дансаа захиран зарцуулах эрхийг шилжүүлэх шаардлага үүссэн тохиолдолд Банкинд энэ тухай хандаж, албан ёсны итгэмжлэлээр шилжүүлэх;
- 4.12.6. Цахим банкны үйлчилгээг ашиглаж дууссан даруйдаа программаас бүрэн гарч байх, энэ үүргийг дагаагүйгээс болж үүдэн гарах хохирлыг хариуцах;
- 4.12.7. Цахим банкны үйлчилгээнд ашиглаж буй компьютерийн болон гар утасны интернэтийн төлбөрийг хариуцах;
- 4.12.8. Гэрээнд хэрхэн зааснаас үл хамааран Цахим банкны үйлчилгээгээр дамжуулан Харилцагч өөрийн нэвтрэх нэр, нэвтрэх нууц үг, нэг удаагийн нууц үгийг ашиглан Банкнаас санал болгож буй Ерөнхий нөхцөлд нэмэлт, өөрчлөлт оруулах гэрээний төслийг хүлээн зөвшөөрсөн үйлдэл хийснээр тухайн Ерөнхий нөхцөлд нэмэлт, өөрчлөлт оруулах тухай гэрээг бичгээр байгуулж, гарын үсэг зурсантай ижил хүчин төгөлдөр гэдгийг хүлээн зөвшөөрч байна;
- 4.12.9. Цахим банкны үйлчилгээнд холбогдоход нийтийн сүлжээ, төхөөрөмжийг ашигласнаас үүдэн гарах хохирлыг Банк хариуцахгүй;
- 4.12.10. Цахим банкны үйлчилгээгээр гүйлгээ хийхдээ гүйлгээний мэдээллийг үнэн зөв оруулан, нягталж шалгасны үндсэн дээр уг гүйлгээг хийх.

4.13. Харилцагч нь дараах эрхтэй:

- 4.13.1. Цахим банкны үйлчилгээгээр дамжуулан өөрийн данс хооронд, Ариг банкны данс хооронд, банк хооронд, гадаад шилжүүлэг, багц гүйлгээ, захиалгат шилжүүлгийн гүйлгээ, цалингийн багц гүйлгээ зэрэг бэлэн бус гүйлгээ хийх;
- 4.13.2. Өөрийн хийсэн гүйлгээний лавлагааг авах;
- 4.13.3. Зээлийн хүсэлт илгээж, шийдвэрлүүлэх;
- 4.13.4. Данс нээх, хадгаламжийн хугацаа сунгах;
- 4.13.5. Цахим банкны үйлчилгээнд шинээр бүртгүүлэх, цахим банкны үйлчилгээний үндсэн данс солих;
- 4.13.6. Бичгээр гаргасан хүсэлтээр үйлчилгээний эрхээ хугацаанаас нь өмнө цуцлах (Энэ тохиолдолд өмнө нь төлсөн хураамжийг Банк буцаан олгохгүй);
- 4.13.7. Данс, карт болон Банкны бусад бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг Банкны цахим сувгуудыг ашиглан захиран зарцуулах, тохиргоо, мэдээллийг бичгээр гаргасан хүсэлтийн дагуу эсхүл цахим сувгуудаар дамжуулан өөрчлүүлэх, шинээр авах, эрхээ сэргээлгэх болон хаалгах;
- 4.13.8. Банкнаас нэмэлтээр олгож буй бусад үйлчилгээг авах.

#### ТАВ. ЗАХИАЛГАТ ШИЛЖҮҮЛЭГ, СВИП ҮЙЛЧИЛГЭЭ

5.1. Харилцагч дараах хоёр төрлийн автомат шилжүүлгийн үйлчилгээг авах боломжтой.

- 5.1.1. Захиалгат шилжүүлэг үйлчилгээ - Харилцагч Банкинд хүсэлт гарган, захиалгат шилжүүлэг үйлчилгээнд бүртгүүлснээр өөрийн товлосон хугацаа (өдөр, сар, улирал)-нд, өөрийн дансанд байрших боломжит үлдэгдлээс тогтмол дүнгээр, эсхүл тодорхой хувиар тооцон данс хооронд автоматаар хийгдэх мөнгөн шилжүүлгийн үйлчилгээг урьдчилан захиалах боломжтой;
- 5.1.2. Свип үйлчилгээ - Харилцагч Банкинд хүсэлт гарган, свип үйлчилгээнд бүртгүүлснээр өөрийн товлосон хугацаа (өдөр, сар, улирал)-нд, дансны үлдэгдлийн шалгуураас хамаарч данс хооронд автоматаар хийгдэх мөнгөн шилжүүлгийн үйлчилгээг урьдчилан захиалах боломжтой. Свип үйлчилгээ нь Push, Pull гэсэн 2 төрөлтэй;
- 5.1.3. Push – Дансны үлдэгдлийн шалгуураас давсан тохиолдолд заасан хэмжээний үлдэгдлийг үлдээж илүүг нь сонгосон данс руу шилжүүлэх гүйлгээг хийнэ;
- 5.1.4. Pull – Дансны үлдэгдлийн шалгуураас доош орсон тохиолдолд заасан данснаас үлдэгдлийн хүрэх хэмжээ хүртэлх дүнг шилжүүлж авах гүйлгээг хийнэ.

5.2. Ийнхүү Харилцагчийн хүсэлтийг үндэслэн гүйцэтгэх свип болон захиалгат шилжүүлэг бүрийг Харилцагчийн өгсөн зөвшөөрлийн үндсэн дээр буюу түүний даалгавраар гүйцэтгэсэн гэж үзэх бөгөөд Банк свип болон захиалгат шилжүүлэг гүйцэтгэх бүрдээ Харилцагчаас дахин зөвшөөрөл авах шаардлагагүй болно.

5.3. Банк нь дараах тусгай эрх, үүрэгтэй:

- 5.3.1. Харилцагчийн хүсэлтийн дагуу заасан өдөр, заасан дүн эсхүл дансны үлдэгдлийн хувиар Харилцагчийн дансны үлдэгдэлд багтаан гүйлгээг хийх;
- 5.3.2. Харилцагчийн хүсэлтийн дагуу захиалгат шилжүүлэг, свип үйлчилгээний бүртгэлд өөрчлөлт оруулах, бүртгэлийг цуцлах, дахин бүртгэх;
- 5.3.3. Үйлчилгээ үзүүлсэний шимтгэлийг Харилцагчийн гүйлгээ илгээх данснаас суутган авах;

- 5.3.4. Харилцагчийн хүсэлтийн дагуу гүйлгээг хийхээр заасан өдөр илгээх дансны үлдэгдэл гүйлгээний дүн, гүйлгээ хийх доод хязгаар болон шимтгэл авахад хүрэлцэхгүй тохиолдолд гүйлгээг хийхгүй байх.
- 5.4. Харилцагч нь дараах тусгай эрх, үүрэгтэй:
  - 5.4.1. Банкинд гаргасан хүсэлтээр гүйлгээ хийгдэх өдрийн дансны үлдэгдлийг гүйлгээ хийхэд боломжтой хэмжээнд хангах;
  - 5.4.2. Банкинд бүртгүүлсэн захиалгат шилжүүлэг, свип үйлчилгээний бүртгэлд өөрчлөлт оруулах, бүртгэлийг цуцлах, дахин бүртгүүлэх.

#### ЗУРГАА. АВТОМАТ БИЛЛ ҮЙЛЧИЛГЭЭ

- 6.1. Харилцагч Автомат билл үйлчилгээг ашиглан өөрийн дансаас Ариг банкны биллинг системд нэгдсэн байгууллагуудын төлбөрийг автоматаар төлөх боломжтой байна. Банк нь Харилцагчийн төлбөрийг нэхэмжлэгч байгууллагаас нэхэмжлэх ирсэн даруйд төлөх оролдлогыг хийх ба дараагийн нэхэмжлэх Банкинд ирэх хүртэл эсвэл нэхэмжлэх амжилттай төлөгдөх хүртэл төлбөр төлөх оролдлогыг хийнэ.
- 6.2. Банк нь дараах үүрэгтэй:
  - 6.2.1. Төлбөр хүлээн авагчаас ирүүлсэн төлбөрийн нэхэмжлэхийг үндэслэн төлбөр хариуцагчийн данснаас төлбөрийг суутган авах;
  - 6.2.2. Төлбөр хариуцагчийн дансны үлдэгдэл хүрэлцээгүйгээс шалтгаалан төлбөрийн нэхэмжлэх, нэхэмжлэхийн хүчинтэй хугацаанд төлөгдөөгүй тохиолдолд төлбөр хүлээн авагчтай байгуулсан Гэрээний дагуу арга хэмжээг авах;
  - 6.2.3. Үйлчилгээний нөхцөлд өөрчлөлт орсон тохиолдолд мэдэгдэх;
  - 6.2.4. Төлбөрийн нэхэмжлэхийн дагуу данснаас хасалт хийх үед гүйлгээ хийгдсэн мэдээллийг цахим шуудангаар төлбөр хариуцагчид мэдэгдэх;
  - 6.2.5. Төлбөр хариуцагчаас гаргасан төлбөрийн нэхэмжлэхтэй холбоотой хүсэлт, гомдол, маргааныг шийдвэрлэхэд төлбөр хүлээн авагчтай хамтран ажиллах.
- 6.3. Банк нь дараах эрхтэй:
  - 6.3.1. Төлбөр хүлээн авагчаас ирүүлсэн төлбөрийн нэхэмжлэхийн дүнг Харилцагч (төлбөр хариуцагч)-ийн данснаас үл маргах журмаар суутган авах;
  - 6.3.2. Үйлчилгээ үзүүлсний шимтгэлийг ХШЕН-д заасны дагуу суутган авах;
  - 6.3.3. Гэрээгээр хүлээсэн үүргээ төлбөр хариуцагчаас биелүүлэхийг шаардах, хэрэв удаа дараа зөрчсөн тохиолдолд төлбөр хариуцагчийн Гэрээг дангаараа цуцлах.
- 6.4. Харилцагч нь дараах тусгай эрх, үүрэгтэй:
  - 6.4.1. Холбогдох дансандаа төлбөрийн хүчинтэй хугацаанд төлбөрийн нэхэмжлэхийг төлөхөд хангалттай үлдэгдэл байршуулах;
  - 6.4.2. Төлбөрийн нэхэмжлэхийн дүнг төлбөр хүлээн авагчаас лавлан, тулгаж байх.
  - 6.4.3. Төлбөрийн нэхэмжлэхийн гүйлгээ хийгдсэн талаарх мэдээллийг цахим шуудангаар хүлээн авах;
  - 6.4.4. Төлбөрийн нэхэмжлэхтэй холбоотой аливаа гомдол, санал, маргааныг Банкинд гаргах;
  - 6.4.5. Төлбөр нэхэмжлэгч байгууллагатай байгуулсан гэрээгээ цуцлах талаар Банкинд мэдэгдэх.
- 6.5. Автомат билл үйлчилгээтэй холбоотой нэмэлт хариуцлага:
  - 6.5.1. Төлбөр хариуцагчийн данс дахь мөнгөн хөрөнгө хүрэлцээгүйн улмаас төлбөрийн нэхэмжлэхийн дагуу гүйлгээ хийгдээгүйгээс учирсан аливаа хохирлыг Банк хариуцахгүй;
  - 6.5.2. Төлбөр хариуцагчийн мэдээлэл нь өөрчлөгдсөн бөгөөд түүнийгээ Банкинд мэдэгдээгүйгээс үүсэх хариуцлагыг Банк хариуцахгүй;
  - 6.5.3. Төлбөр хүлээн авагчийн буруугаас төлбөр хариуцагчид учирсан аливаа торгууль, хохирлыг Банк хариуцахгүй;
  - 6.5.4. Төлбөр хариуцагч нь төлбөрийн нэхэмжлэх төлөх дансны дугаар болон картын дугаар өөрчлөгдсөн үед Банкинд тэмдэглүүлээгүйгээс үүдэн гарах аливаа торгууль, хохирлыг Банк хариуцахгүй.

#### ДОЛОО. МЕССЕЖ МЭДЭЭ ҮЙЛЧИЛГЭЭ

- 7.1. Мессеж мэдээ үйлчилгээ гэж Харилцагч Банкин дахь дансны гүйлгээ, үлдэгдлийн мэдээлэл болон бусад төрлийн лавлагааг цахим шуудан болон мессежээр авах үйлчилгээг ойлгоно.
- 7.2. Харилцагч Мессеж мэдээ үйлчилгээг үзүүлэхээр Банктай хамтран ажиллах гэрээ байгуулсан үүрэн холбооны үйлчилгээ эрхлэгч хуулийн этгээдийг (цаашид “Оператор компани” гэх), Банкны мессежид суурилсан үйлчилгээнд ашиглагдах, оператор компаниудад банкны нэр дээр үүсгэгдсэн, Банкны эзэмшлийн тусгай дугаарыг (133060), ашиглан үйлчилгээ авах боломжтой байна.
- 7.3. Банк нь дараах тусгай эрх, үүрэгтэй:
  - 7.3.1. Харилцагчийн бүртгүүлсэн сувгаар үйлчилгээг цаг хугацаанд нь явуулах;
  - 7.3.2. Үйлчилгээний нөхцөлд өөрчлөлт орсон тохиолдолд мэдэгдэх;
  - 7.3.3. Харилцагчийн хүсэлтийн дагуу үйлчилгээг цуцлах;
  - 7.3.4. Үйлчилгээ үзүүлсний шимтгэлийг ХШЕН-д заасны дагуу суутган авах;
  - 7.3.5. Харилцагч Мессеж мэдээ үйлчилгээнд бүртгэлтэй утасны дугаараа бусдад шилжүүлсэн бөгөөд тухайн шинэ эзэмшигч нь уг дугаарыг Мессеж мэдээ үйлчилгээнд бүртгүүлэх хүсэлт гаргасан бол Банк тус утасны дугаар дээр бүртгэлтэй өмнөх мэдэгдлийн үйлчилгээний бүртгэлийг цуцалж, шинэ харилцагчийг үйлчилгээнд бүртгэнэ.



- 7.4. Харилцагч нь дараах тусгай эрх, үүрэгтэй:
  - 7.4.1. Мессеж мэдээ үйлчилгээнд бүртгүүлсэн Харилцагчийн утасны дугаар, цахим шуудан хаяг өөрчлөгдсөн бол Банкинд мэдэгдэж, үйлчилгээний бүртгэлийн мэдээллийг шинэчлүүлэх;
  - 7.4.2. Мессеж мэдээ үйлчилгээний талаарх мэдээллийг бүртгүүлсэн сувгаараа хүлээн авах;
  - 7.4.3. Үйлчилгээтэй холбоотой аливаа гомдол, саналыг Банкинд гаргах;
  - 7.4.4. Гэрээгээ цуцлах талаар Банкинд мэдэгдэх;
  - 7.4.5. Бүртгэлтэй утасны дугаараа солиулах;
  - 7.4.6. Бүртгэлтэй цахим шуудан хаягаа солиулах;
  - 7.4.7. Банкаас хүлээн авч буй гүйлгээний дүн, мэдээллийн төрлийг солих.
  
- 7.5. Мессеж мэдээ үйлчилгээтэй холбоотой нэмэлт хариуцлага:
  - 7.5.1. Үүрэн телефон операторын буруутай үйл ажиллагаа болон Харилцагчийн холбогдож буй гар утсанд байрлаж буй программ, вирус зэргээс үүдэн Харилцагчид үйлчилгээ хүрээгүйгээс үүсэх аливаа хохирлыг Банк хариуцахгүй;
  - 7.5.2. Харилцагчийн мэдэгдэл авах гар утасны дугаар, цахим шуудан хаяг нь өөрчлөгдсөн бөгөөд энэ талаар Банкинд мэдэгдээгүйгээс үүсэх хариуцлагыг Харилцагч бүрэн хариуцна;
  - 7.5.3. Харилцагч гар утсаа унтраасан, цэнэг нь дууссанаас утас нь унтарсан, гар утас эвдэрсэн, гар утасны мессежийн тохиргоо алдагдсан, оператор компанийн сүлжээний үйлчлэх хүрээнээс гарсан, гар утасны эрх хаагдсан, гар утасны нэгж дууссан, төлбөрийн тооцооны улмаас түр хаагдсан, шимтгэл авах дансны үлдэгдэл хүрэлцэхгүй зэрэг шалтгааны улмаас Харилцагчийн утсанд мессеж очихгүй байх, эсвэл хоцорч очсон тохиолдолд Банк Харилцагчийн хүсэлтийг хүлээн авч шийдвэрлэхгүй.